

# Gedragscode

## Inleiding

De diensten van Kayros (KvKnr 09206892) hebben heel persoonlijk en vertrouwelijk karakter. Cliënten moeten er volledig op kunnen vertrouwen dat zijn of haar belangen veilig zijn bij Kayros. Kayros zal alles in het werk stellen om het vertrouwen van de cliënt waar te maken. Wij zullen daarom in onze dienstverlening handelen naar de letter en ook de geest van deze gedragscode.

De gedragscode is verweven in het DNA van Kayros. Wij zijn hier ook op aanspreekbaar. Wij verwachten van alle betrokkenen bij een dossier dat zij deze gedragscode respecteren.

In dit document wordt onder cliënt de opdrachtgever verstaan. In het geval Kayros tot executeur benoemd wordt, wordt de erflater als cliënt beschouwd. Naast de cliënt zijn andere personen betrokken bij een dossier, zoals de erfgenamen of directe familieleden. Deze personen worden in dit document betrokkenen genoemd.

## Onze werkwijze

Cliënten mogen van ons verwachten dat wij handelen conform de wensen van de cliënt, ook al is hij of zij niet meer in staat deze te verwoorden.

Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden zullen wij alles in het werk stellen om integer en transparant te zijn naar de cliënt en andere betrokkenen.

- Wij werken op basis van menselijkheid, eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. Wij doen wat we zeggen en wij zeggen wat we doen. Als een afspraak anders wordt uitgevoerd dan eerder afgesproken, leggen wij dat uit.
- Cliënten en betrokkenen worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, of hun gedragingen. In werktijd, maar ook buiten werktijd spreken we met respect over onze cliënten.
- In onze hoedanigheid van executeur volgen wij de wensen van de erflater. De normen en waarden van de erflater zijn daarbij ons uitgangspunt.
- In onze hoedanigheid van gemachtigde volgen wij de wensen van de volmachtgevers. Als er meerdere volmachtgevers zijn zullen wij alle volmachtgevers gelijk behandelen en van dezelfde informatie voorzien.
- Wij zullen onze uiterste best doen om conflicten over de verdeling van een erfenis te voorkomen. We willen dit bereiken door transparant te zijn over de verdeling van de erfenis en zo nodig met de betrokkenen in gesprek te gaan om tot een oplossing te komen.
- Voor het uitvoeren van onze werkzaamheden hebben zijn persoonsgegevens nodig van cliënten en andere betrokkenen bij een dossier. De privacy van cliënt en betrokkenen wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen. In ons privacyverklaring beschrijven wij, hoe we omgaan met de privacy van onze cliënten.

# Gedragscode

- Wij zullen ervoor zorgen dat werkzaamheden vanuit eventuele nevenwerkzaamheden of nevenfuncties, hetzij betaald, hetzij onbetaald, niet strijdig zijn met de belangen van onze cliënt. Dit betekent onder andere dat wij geen werkzaamheden tegelijkertijd uit zullen uitvoeren binnen één opdracht, die op gespannen voet staan met elkaar of tegengestelde belangen t.o.v. cliënt opleveren. Bijvoorbeeld: Binnen een opdracht zullen wij niet gelijktijdig als adviseur aan één van de nabestaanden optreden, terwijl wij tevens als mediator voor alle nabestaanden optreden.

De wet staat boven deze gedragscode. Dit betekent, dat Kayros geen handelingen zal uitvoeren of adviseren die strijdig zijn met de wet.

## Vergoeding voor onze werkzaamheden

- Voor de diensten die Kayros levert, zal zij een marktconform uurtarief in rekening brengen. Kayros declareert op basis van daadwerkelijk gewerkte uren. Deze wijze van declareren staat borg voor de zorgvuldigheid bij het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Kayros zal regelmatig verantwoording afleggen over de uitgevoerde werkzaamheden en de besteedde uren.
- Kayros zal geen dat geschenken van materiële waarde aannemen van cliënten of betrokkenen bij een dossier.
- Kayros neemt geen legaten of andere testamentaire aan van cliënten, waarvoor Kayros ook executeur of gevolmachtigde is.
- Kayros zal zich niet als kopende partij aanbieden bij te veilen goederen vanuit nalatenschappen van cliënten.
- Bij het uitvoeren van haar werkzaamheden kan Kayros derden inschakelen om werkzaamheden namens de cliënt uit te voeren. Kayros selecteert deze derden onafhankelijk en in het belang van de cliënt. Kayros zal geen vergoedingen accepteren van de derde partij voor geven van de opdracht.